

Krystian Przywara Office
Bratkowice 306
36-055 Świlcza

(data wypełnienia)

(Imię, nazwisko i adres Konsumenta)

Formularz reklamacyjny

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie towar

- w dniu:
- nr zamówienia:

na odległość, jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na (opis niezgodności treści cyfrowej z umową):

Niezgodność została stwierdzona w dniu:

W związku z tym żądam (proszę o wybór tylko jednej opcji):

doprowadzenie treści cyfrowej do zgodności z umową

dostarczenie reklamującemu niedostarczonej treści cyfrowej

zwrot całości/ części środków

inne (jakie?):

Podpis konsumenta (czytelny podpis)

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru lub treści cyfrowej z umową. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.